

Директор ЧУДПО ЦДП «СТОРМ»



Суйтс И.Ю.  
«19» марта 2018 г.

**Отчёт о результатах внутреннего аудита  
Частного учреждения дополнительного профессионального образования  
Центр дистанционной подготовки «СТОРМ»  
в 2017 году**

Москва, 2018 год

## **Содержание:**

1. Общие сведения об образовательном учреждении.
2. Организация образовательного процесса.
3. Условия организации образовательного процесса.
4. Содержание образовательного процесса.
5. Качество подготовки слушателей.
6. Организация методической деятельности.
7. Общие выводы.

## **1. Общие сведения об образовательном учреждении.**

Полное наименование Учреждения:

- на русском языке: Частное учреждение дополнительного профессионального образования Центр дистанционной подготовки «СТОРМ»;
- на английском языке: Non-State Educational Institution STORM Training Center

Сокращенное наименование Учреждения:

- на русском языке: ЧУДПО ЦДП «СТОРМ»;
- на английском языке: STORM Training Center.

Место нахождения Учреждения: РФ, 125581, г. Москва, ул. Лавочкина, д. 34, корп. 1, помещение VII.

<http://www.100rm.ru>,

E-mail: [info@100rm.ru](mailto:info@100rm.ru)

Тел.: +7 (499) 7470105, +7 (495) 510-23-23, +7 (495) 510-23-04

Тел./факс: +7 (495) 510-23-05

Учредителем (Собственником) Учреждения является:

Общество с ограниченной ответственностью "Образовательные системы и технологии на море и реке "СТОРМ", ОГРН 1057749557656 (Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве 15 декабря 2005 г., свидетельство о государственной регистрации серии 77 № 006131300).

Лицензия на право ведения образовательной деятельности:

Регистрационный № 037299 от 23 марта 2016 г., выдана департаментом образования города Москвы.

ИНН 7743089629.

КПП 774301001.

ОГРН-1097799012057 (Управление Федеральной налоговой службы по г. Москве 20 июля 2009 г., свидетельство о государственной регистрации серии 77 № 010852469).

## **2. Организация образовательного процесса.**

Учреждение действует на основании законов Российской Федерации "Об образовании в РФ" и "О некоммерческих организациях".

При осуществлении своей деятельности ЧУДПО ЦДП «СТОРМ» исполняет положения руководящих документов Минтранса, МЧС России в области дополнительной

и тренажерной подготовки, дополнительного образования, а также рекомендации Ассоциации «СТОРМ» в области повышения качества подготовки судоводителей маломерных судов, за счет внедрения единых стандартов нормативной и материально-технической обеспеченности учебного процесса.

Кроме того, в своей деятельности ЧУДПО ЦДП «СТОРМ» использует сочетание традиций, накопленных в коллективе, и инноваций, определяемых требованиями времени, в частности технологию «СТОРМ-М», подразумевающую использование современных информационных технологий и позволяющую:

- снизить себестоимость обучения;
- организовать подготовку, практически, без отрыва от производства;
- начать подготовку в любое удобное время, не дожидаясь формирования группы;
- контролировать уровень полученных знаний во время изучения курса;
- приобрести устойчивые практические умения и навыки за счет занятий на тренажерах;
- подготовиться к аттестации.

Целями образовательного процесса в ЧУДПО ЦДП «СТОРМ» являются:

- обновление теоретических и практических знаний в соответствии с постоянно повышающимися требованиями образовательных стандартов (в том числе международных);
- удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии;
- распространение знаний среди населения;
- изучение, обобщение, распространение и пропаганда передового международного опыта в области безопасности мореплавания.

В ЧУДПО ЦДП «СТОРМ» предусматриваются следующие формы подготовки:

- интенсивная;
- дистанционная (с применением систем электронного дистанционного обучения (СЭДО) и дистанционных образовательных технологий);
- индивидуальная.

Образовательные программы реализуются организацией, как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации. При реализации образовательных программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ утвержден приказом Минобрнауки России от 9 января 2014 г. N 2 (зарегистрирован Минюстом России 4 апреля 2014 г., регистрационный N 31823). В соответствии с этим приказом, итоговый контроль при обучении с помощью дистанционных образовательных технологий можно проводить как очно, так и дистанционно.

### **3. Условия организации образовательного процесса.**

ЧУДПО ЦДП СТОРМ:

- имеет Лицензию на осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам подготовки специалистов водного транспорта, выданную Департаментом образования города Москвы (Регистрационный № 037299 от 23 марта 2016 г.);
- имеет свидетельства Росморречфлота о соответствии НТЦ (№НТС-3/1-2746-2013 от 01.08.2013 г.) и УТЦ ГМССБ (№РТС-3/1-2747-2013 от 01.08.2013 г.);
- имеет свидетельство Росморречфлота о соответствии учебно-тренажерного центра требованиям Глав V и VI МК ПДНВ (№00238 от 04.07.2016 г.) и партнерские отношения с береговым учебно-тренажерным центром НОУ "Московский морской учебный спортивно-технический центр ДОСААФ России" (№00155 от 22.08.2013 г.)
- имеет свидетельство Российского морского регистра судоходства о признании УТЦ от 27.05.2016 г. №16.002.125 удостоверяющего, что система подготовки ЧУДПО ЦДП СТОРМ соответствует требованиям Министерства транспорта Российской Федерации в отношении проведения работ по теоретической и практической подготовке специалистов морского транспорта по программам: "Подготовка экспертов внутренних проверок СУБ", "Подготовка судового персонала по МКУБ".

- является одобренным поставщиком образовательных услуг для Baltic Group International, Wallem, S.C.Management, Роснефтефлот, Примтанко, Палмали, Марлоу, ФЕМКО;
- проводит дополнительную подготовку членов экипажей морских, речных и рыбопромысловых судов, в соответствии с национальными и международными требованиями, в том числе подготовку лиц, ответственных за обеспечение безопасности судоходства, подготовку лиц, ответственных за обеспечение безопасной эксплуатации судов;
- система менеджмента качества ЦДП «СТОРМ», разработанная специалистами СТОРМ, на основании независимой оценки, проведенной РМРС в 2014 году, соответствует требованиям МК ПДНВ к системе качества организации, осуществляющей подготовку и дипломирование моряков.

Является первым в России инновационным центром подготовки судоводителей маломерных судов, внедрившим в образовательный процесс компьютерные и тренажерные технологии обучения и дистанционную форму изучения профессионально подобранных теоретических материалов;

Является официальным партнером международной ассоциации "International Yacht Training" (IYT);

Является первым в РФ признанным МЧС России центром подготовки судоводителей маломерных судов, поднадзорных ГИМС МЧС России (Свидетельство о регистрации МЧС России №770001);

Является членом Ассоциации организаций, осуществляющих подготовку членов экипажей маломерных, прогулочных и спортивных судов "СТОРМ". Ассоциация учреждена для всестороннего содействия повышению качества подготовки судоводителей маломерных прогулочных и спортивных судов.

Является членом международной ассоциации "International Marine Contractors Association" (IMCA).

Техническое оснащение ЦДП СТОРМ и квалификация инструкторского состава позволяют предоставить каждому слушателю максимально эффективную подготовку в оптимальные сроки.

В состав коллектива, включены кадры высшей квалификации, определяющие потенциальную успешность организации образовательного процесса. Преподаватели – инструкторы имеют высшее профессиональное образование, международные

сертификаты инструкторов IYT, опыт работы в отрасли водного транспорта в России и за рубежом.

В состав оборудования и программного обеспечения ЧУДПО ЦДП «СТОРМ» включены:

- Мультимедийный сетевой компьютерный класс;
- Программно-информационный продукт «СЭДО «СТОРМ» (Сертификат РМРС об одобрении типа от 05.12.2016 №16.01544.327)
- Мультимедийные учебно-методические комплексы для теоретической подготовки членов экипажей маломерных и прогулочных судов;
- Тренажер для подготовки судоводителей маломерных судов и государственных инспекторов по маломерным судам ГИМС МЧС России;
- Тренажер для подготовки специалистов по коллективным спасательным средствам;
- Тренажер навигационной прокладки и мореходной астрономии;
- Тренажер радиолокационной наблюдения и прокладки и использования средств автоматической радиолокационной прокладки;
- Тренажер по использованию ЭКНИС (электронно-картографических навигационных информационных систем);
- Тренажер ГМССБ (Глобальная морская система связи при бедствии и для обеспечения безопасности);
- Тренажер грузобалластных операций на танкерах;
- Тренажер по борьбе с пожаром по расширенной программе;
- Тренажерный комплекс для подготовки по вопросам безопасности в соответствии с требованиями Главы VI Конвенции ПДНВ 78, включая: пожарный полигон, полигон по борьбе с аварийным поступлением воды, полигон по выживанию в море, класс для подготовки по оказанию первой медицинской помощи и медицинскому уходу на судне;
- Тренажер ТНПА, соответствующий классу «А» по классификации ИМСА, предназначенный для подготовки операторов телеуправляемых необитаемых подводных аппаратов (ТНПА) первого уровня;
- Тренажер МКУБ, предназначенный для обучения и проверки знаний экспертов внутренних проверок системы управления безопасностью, соответствует требованиям Российского морского регистра судоходства (далее - РМРС), НД.2-080301-002, сертификат о типовом одобрении от 16.06.2014 №14.00768.331;

- Интернет - система дистанционного обучения судоводителей маломерных судов "СТОРМ";
- Система по учету свидетельств;
- Программный комплекс для подготовки к сдаче экзамена на право управления маломерным судном в ГИМС;
- Компьютерный класс профессионального тестирования с установленными программными комплексами проверки знаний и программным обеспечением администратора удаленного представительства МКК.
- Информационно- справочная система «Консультант плюс»;
- Система бухгалтерского учета 1С.

С целью решения административных и образовательных задач используется Система групповой работы управления предприятием TeamWox, которая также применяется в качестве собственной системы менеджмента качества, позволяющей Учреждению:

- Обеспечить прозрачность внутренних процессов.
- Улучшить управляемость Учреждения путем четкого распределения полномочий и ответственности персонала, участвующего в выполнении процессов.
- Внедрить современную модель оказания образовательных услуг.
- Повысить эффективность принимаемых управленческих решений, опирающихся на объективную информацию собственной системы менеджмента качества.
- Постоянно совершенствовать процессы Учреждения, улучшать управление ими, проводить анализ.
- Повышать мотивацию персонала за счёт прозрачности и четкости выполняемых функциональных обязанностей.
- Повышать качество оказываемых образовательных услуг и снижать уровни дефектности.
- Повышать эффективность работы Учреждения за счет снижения издержек.
- Повышать конкурентоспособность образовательных услуг за счёт получения фактических данных для анализа.

Система групповой работы управления предприятием TeamWox, это единое информационное пространство, позволяющее ускорить принятие управленческих решений и улучшить корпоративную культуру в образовательных учреждениях.

Использование системы TeamWox приводит к росту производительности каждого отдельного сотрудника и всего Учреждения в целом, затраты на выполнение различных



операций снижаются, что способствует обеспечению более эффективной работы образовательных учреждений. Система встроенных автоматических отчетов позволяет контролировать работу всего Учреждения на новом уровне, а также проводить анализ.




С целью повышения качества предоставляемых услуг в ЧУДПО «ЦДП СТОРМ» был организован прием платежей за обучение с использованием современной платежной системы «QiWi Кошелек» и с использованием наиболее распространенных карт платежных систем Visa, Mastercard, Maestro.



Информация о ЧУДПО ЦДП "СТОРМ" доступна на сайтах <http://www.stormtraining.ru> и [www.100rm.ru](http://www.100rm.ru).

#### **4. Содержание образовательного процесса.**

Большинство курсов или их разделы, носящие главным образом теоретический характер, адаптированы специалистами компании «СТОРМ» для использования в системе электронного дистанционного обучения.

Целью подготовки любого специалиста является приобретение им достаточных теоретических знаний, практических умений и навыков и успешное прохождение итоговой аттестации. Для достижения этих целей ЧУДПО ЦДП «СТОРМ» использует технологию «СТОРМ-М», подразумевающую использование современных информационных технологий и состоящую из 3 модулей:

-  Модуля 1 (M1) "Альфа" - получения теоретических знаний с помощью мультимедийных обучающих модулей.
-  Модуля 2 (M2) "Браво" - приобретения практических умений и навыков с помощью аппаратно-программных тренажерных систем и мультимедийных тренажерных программ.
-  Модуля 3 (M3) "Дельта" - тестирования с помощью программных комплексов проверки знаний.

Модули  M1 и  M3 предназначены для получения и проверки исключительно теоретических знаний, поэтому их изучение возможно как в оборудованном компьютерном классе, так и в режиме дистанционного обучения и тестирования с использованием системы дистанционного обучения (СДО) "СТОРМ". Дистанционное обучение и тестирование осуществляется под контролем квалифицированного инструктора.

Изучение модуля  M2 проходит в специально оборудованном классе с использованием

тренажеров и мультимедийных тренажерных программ. К тренажерной подготовке допускаются слушатели после изучения полного теоретического курса по модулю ■ М1 и прошедшие промежуточное тестирование по модулю ■ М3.

По окончании обучения по модулю ■ М2 слушатели выполняют на тренажере ряд упражнений, позволяющих проверить уровень приобретенных навыков в обстановке, приближенной к реальной, и проверку знаний на программном комплексе проверки знаний, после чего направляются на итоговую аттестацию.

## **5. Качество подготовки слушателей.**

Безусловной целью для ЧУДПО ЦДП «СТОРМ» является качество подготовки судоводителей маломерных судов, способствующее обеспечению безопасности плавания и, как следствие, сохранению человеческой жизни и здоровья членов экипажей и пассажиров, а также окружающей среды.

По окончании обучения слушатели заполняют анонимные анкеты с отзывами о качестве подготовки. На основании анализа отзывов, проводимого ежеквартально, в случае необходимости производятся корректирующие мероприятия, направленные на устранение замечаний и повышение качества подготовки.

В 2017 году Управлением государственного надзора и контроля в сфере образования Департамента образования города Москвы была проведена плановая выездная проверка ЧУДПО ЦДП «СТОРМ» с целью федерального государственного надзора в сфере образования. ЧУДПО ЦДП «СТОРМ» приняты меры по устранению выявленных нарушений законодательства в сфере образования и условий, способствующих их совершению, во исполнение предписания от 19 октября 2017 года № 2017-494/ПВ-Н.

Центр дистанционной подготовки СТОРМ подвел итоги своей деятельности в 2017 году. Наиболее значимые факты, подтверждающие достижения поставленных целей ЦДП СТОРМ в прошедшем году:

В Морском УТЦ прошли подготовку 1056 слушателей.

Были организованы новые курсы подготовки:

- Сохранение жизни в холодной воде
- Контроль судовых балластных вод и осадков и управление ими

Проведены первые занятия по курсу «Контроль количества груза, перевозимого на нефтяном танкере». Курс рассчитан на подготовку лиц командного состава нефтяных танкеров; представителей берегового персонала, ответственных за коммерческую эксплуатацию судов; лиц, занимающихся вопросами экономической безопасности, и сотрудников служб безопасности нефтяных компаний; работников страховых компаний,

занимающихся вопросами морского страхования грузов и страхования ответственности судовладельца за перевозимый груз; персонала нефтяных терминалов, экспедиторских, брокерских, агентских компаний, а также других лиц, которым поручено выполнение обязанностей по контролю количества наливного груза на нефтяных танкерах.

Слушателями Морского УТЦ были сотрудники, направленные следующими организациями:

- МОРСПАССЛУЖБА РОСМОРРЕЧФЛОТА
- Атомфлот
- Росморпорт
- НИРО
- Нацрыбресурс
- ГАЗПРОМ ФЛОТ
- ООО «РН-Шельф-Арктика»
- Институт океанологии им. П.П. Ширшова Российской академии наук
- ГЕОХИ РАН
- Оборонлогистика
- Варандейский терминал
- Севернефтьгазфлот
- МРП-Танкер
- Прайм Шиппинг
- Caspian offshore construction

Обучение в Морском УТЦ рекомендовали своим сотрудникам следующие судоходные и крьюинговые компании:

- BGI
- Wallem
- S.C.Management
- Роснефтефлот
- Примтанко
- Палмали
- Марлоу
- ФЕМКО

По результатам ежегодного освидетельствования ЧУДПО ЦДП СТОРМ получил свидетельство о признании УТЦ, удостоверяющее соответствие системы подготовки специалистов по МКУБ требованиям Российского морского регистра судоходства.

На курсах по транспортной безопасности организована подготовка к аттестации сил

обеспечения транспортной безопасности водного транспорта, проводимая уполномоченным органом - ФБУ "Служба морской безопасности".

На курсах ROV проводилось обучение слушателей из различных регионов, в том числе из стран дальнего и ближнего зарубежья.

Курсы TWI - Учебный центр «СТОПМ» приступил к проведению подготовки специалистов промышленного производства, сварочных работ, неразрушающего контроля, охраны труда, подводно-технических инспекций и других направлений с выдачей сертификатов международного образца от имени TWI. Учебный центр «СТОПМ» обладает исключительными правами на представление учебных программ TWI на территории Российской Федерации. Все курсы проводятся при поддержке признанных организаций по сертификации, таких как CSWIP, BGAS-CSWIP, PCN, EWF/IIW, ASNT, IOSH, NEBOSH.

Яхтенная школа - в 2017 году в нашем центре проводилось обучение на курсах подготовки судоводителей судов, поднадзорных ГИМС МЧС России, и курсах подготовки яхтенных капитанов и шкиперов к плаванию в международных водах.

Учитывая, что новые вопросы, используемые в ГИМС МЧС России при проведении аттестации на право управления маломерными судами, разработаны нашей компанией, слушателям была предоставлена возможность подготовиться к сдаче теоретического экзамена в ГИМС. Тренировка проводилась через интернет, в системе электронного дистанционного обучения «СТОПМ», или в нашем компьютерном классе.

Впервые в Москве, для слушателей курсов ГИМС и яхтенной школы была организована тренажерная подготовка судоводителей в целях приобретения и совершенствования навыков управления маломерным судном, в различных, заданных инструктором условиях. На курсах тренажерной подготовки слушатели могли научиться пользоваться техническими средствами судовождения и связи, работать с навигационными картами, пользоваться астрономическими инструментами, а также выполнять действия в чрезвычайных ситуациях.

Морская шкиперская практика проводилась на моторных, парусных и парусно-моторных яхтах в акваториях: Карибского, Балтийского, Лигурийского, Средиземного, Черного и Адриатического морей, а также в бассейнах Индийского и Атлантического океанов.

Разработана новая версия сайта [www.100rm.ru](http://www.100rm.ru).

## **6. Организация методической деятельности.**

Организация специалистами ЧУДПО ЦДП «СТОПМ» методической деятельности

по профилю реализуемых образовательных программ, разработка и усовершенствование электронных и печатных учебно-методических пособий для проведения подготовки, модернизация материально-технического оснащения и обновление компьютерного оборудования учебных классов способствуют удовлетворению потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, распространению знаний среди населения, проводится на постоянной основе.

Деятельность Учреждения направлена на изучение, обобщение, распространение и пропаганду передового международного опыта в области безопасности мореплавания.

**В 2017 году сотрудники ЧУДПО ЦДП «СТОРМ» приняли участие в работе следующих мероприятий:**

- СТОРМ принял участие в Московском международном салоне образования - крупнейшем мероприятии в сфере образования России: открытый форум и самая масштабная в стране выставка новых образовательных технологий и инновационных проектов. В рамках салона была проведена выставка, на которой был размещен стенд ВУЗов Росморречфлота на тему "Морское и речное образование. От юнги до капитана", на которой был представлен разработанный нашей компанией мультимедийный учебно-методический комплекс для дополнительного образования детей.
- В рамках Транспортной недели - 2017 СТОРМ принял участие в отраслевой конференции «Море - детям» по перспективам развития проектов дополнительного морского образования и просвещения детей.
- В Санкт-Петербурге состоялось первое заседание «Сигарного клуба», в котором приняли участие более 25 представителей морских образовательных учреждений, учебно-тренажерных центров, судовладельцев, производителей обучающего и тренажерного оборудования и других организаций морской отрасли. В ходе мероприятия в неформальной обстановке было проведено обсуждение нормативной правовой базы, регламентирующей организацию подготовки моряков, а также возникающие проблемы и пути их решения. «Сигарный клуб» создан по инициативе ЧОУ МАРСТАР (г. Санкт-Петербург) и ЧУДПО ЦДП «СТОРМ» (г. Москва) как площадка для дискуссий по вопросам подготовки и дипломирования морских специалистов.

Поддерживаются рабочие контакты с МЧС России, Минтрансом РФ, и другими организациями, занимающимися нормотворчеством в части подготовки специалистов водного транспорта.

**7. Общие выводы.**

Использование уникального технического оснащения и квалифицированного инструкторского состава позволяет ЧУДПО ЦДП «СТОРМ» проводить эффективное комплексное обучение специалистов водного транспорта в соответствии с национальными и международными требованиями по авторской технологии "СТОРМ-М".

Дистанционные технологии, разработанные компанией «СТОРМ» позволяют ЧУДПО ЦДП «СТОРМ» проводить обучение (проверку знаний) на любом расстоянии. При этом преподаватель (экзаменатор) и слушатель (экзаменуемый) разделены пространственно. Для обучения применяются инновационные технологии представления учебных материалов и программных комплексов для аттестации. Именно они и делают дистанционное образование дешевым и общедоступным, открывая новые возможности общения на больших расстояниях, что особенно актуально для жителей Российской Федерации.

Грамотная организация образовательного процесса, квалифицированный кадровый состав, использование инновационных технологий, средств массовой информации для позиционирования образовательной деятельности и привлечения слушателей позволяет занимать ЧУДПО ЦДП «СТОРМ» одно из лидирующих позиций на рынке предоставления образовательных услуг по подготовке специалистов водного транспорта.

В целом, можно констатировать успешное выполнение поставленных перед ЧУДПО ЦДП «СТОРМ» на 2017 год задач.